

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах
Вінницької міської ради за I квартал 2023 року.

Протягом I кварталу поточного року виконавчими органами міської ради опрацьовано 31595 звернень громадян. З них: 30348 письмових звернень та 1247 усних.

Порівняно з відповідним періодом 2022 року кількість звернень за I квартал 2023 року збільшилась на 6149 одиниць.

Найбільше громадяни звертались з питань: соціальної політики – 82,0% звернень, роботи архівного відділу – 6,3% звернень, аграрної політики і земельних відносин – 2,1% звернень, комунального господарства – 2,1% звернень, житлової політики - 1,6% звернень тощо.

Порівняно з відповідним періодом минулого року збільшилась кількість звернень з питань: соціальної політики 26058 (проти 21176 звернень у відповідному періоді минулого року), надання архівних довідок 2003 (проти 1248 звернень у відповідному періоді минулого року), житлової політики 509 (проти 490 звернень у відповідному періоді минулого року), комунального господарства 679 (проти 463 звернень у відповідному періоді минулого року). Незначно зменшилась кількість звернень з питань аграрної політики та земельних відносин 667 (проти 698 у відповідному періоді минулого року).

Від загальної кількості 26503 (83,9%) звернень вирішено позитивно на користь громадян, на 1578 (5,0 %) звернень надані відповідні роз'яснення, на 1063 (3,3%) звернень заявникам відмовлено у позитивному вирішенні. На контролі залишається 2451 (7,8%) звернень.

За I квартал 2023 року до виконавчих органів міської ради надійшло 162 колективних звернення, порушено 187 питань.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань аграрної політики і земельних відносин, комунального господарства.

На особистому прийомі у керівництва міської ради та її виконкому порушено 130 питань.

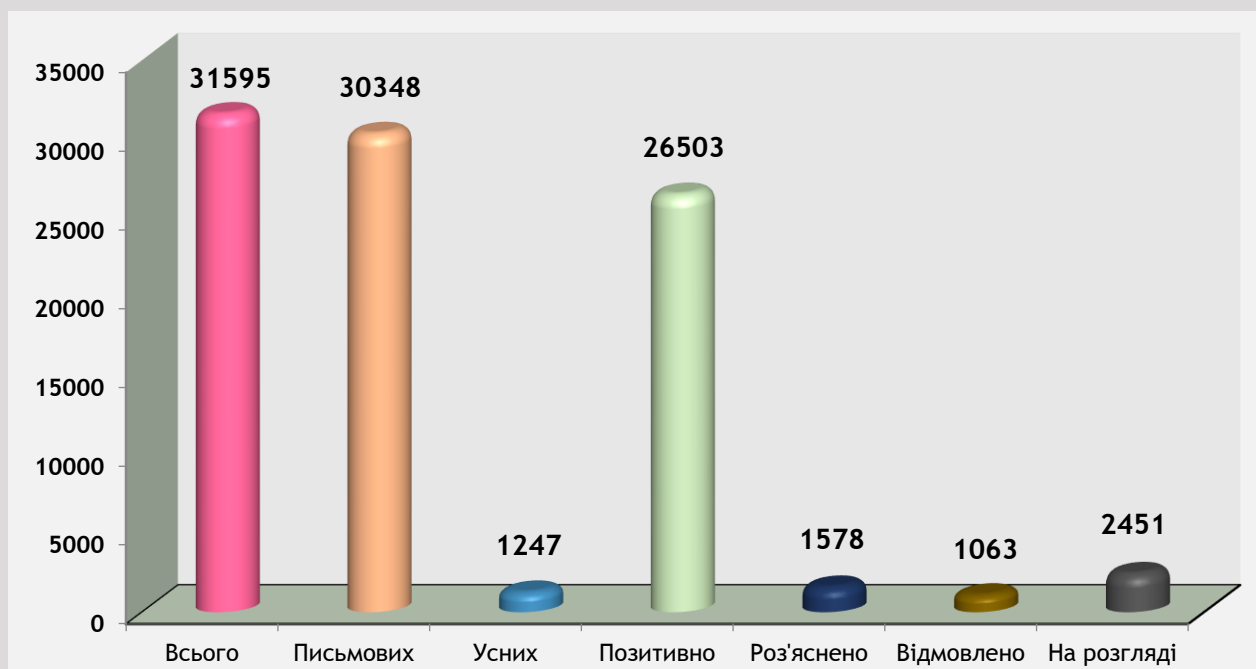
За I квартал 2023 року на сайт «Єдина система місцевих петицій» надійшло 19 звернень. З них: 1 – розглянуто як електронні петиції, 18 – як колективні звернення.

За звітний період електронною поштою надійшло 623 звернення (у I кварталі 2022 року - 608).

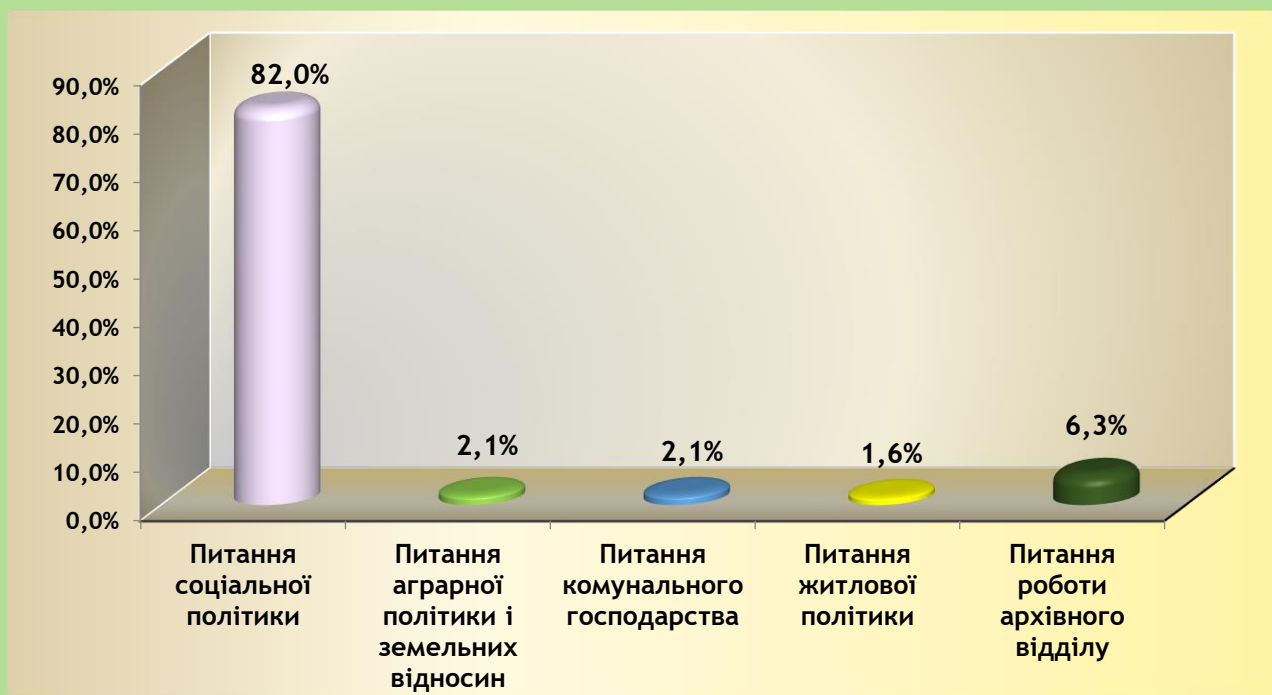
Для розгляду за належністю за I квартал 2023 року до міської ради надійшло 453 звернення громадян (проти 396 у I кварталі 2022 року).

Відділ звернень апарату міської ради та її виконавчого комітету

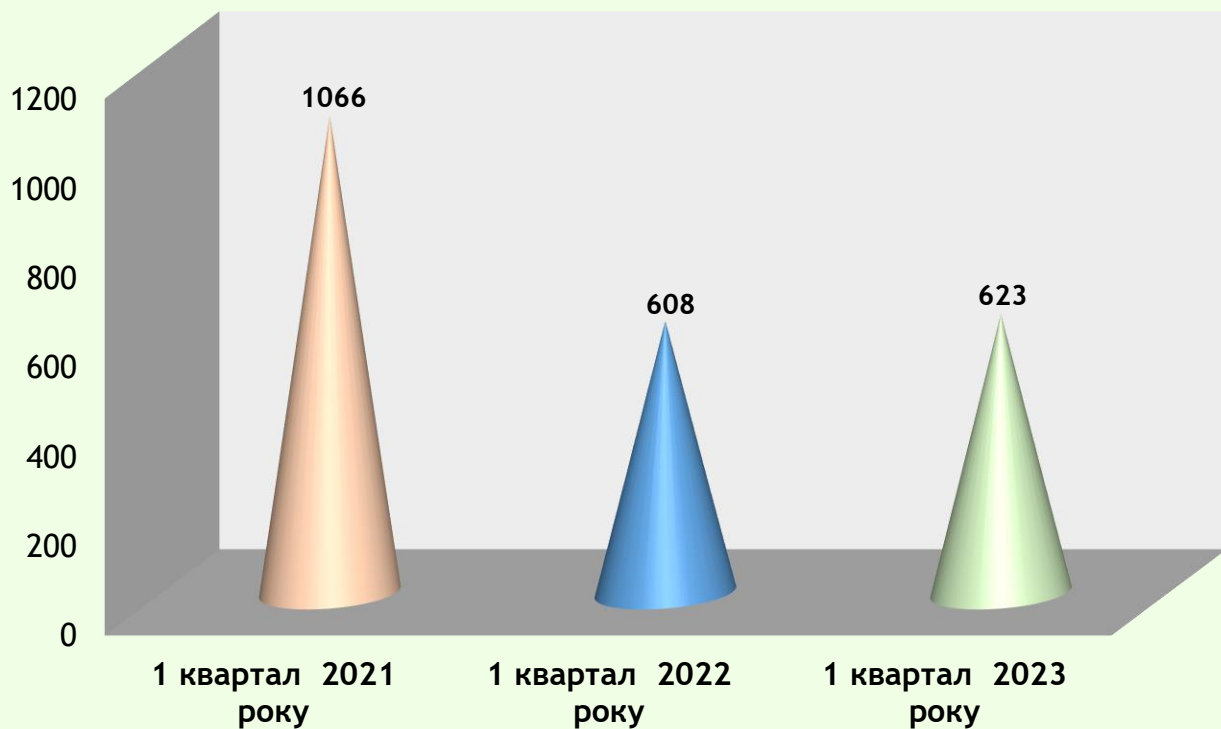
Результати розгляду звернень громадян, які опрацьовані виконавчими органами міської ради за 1 квартал 2023 року



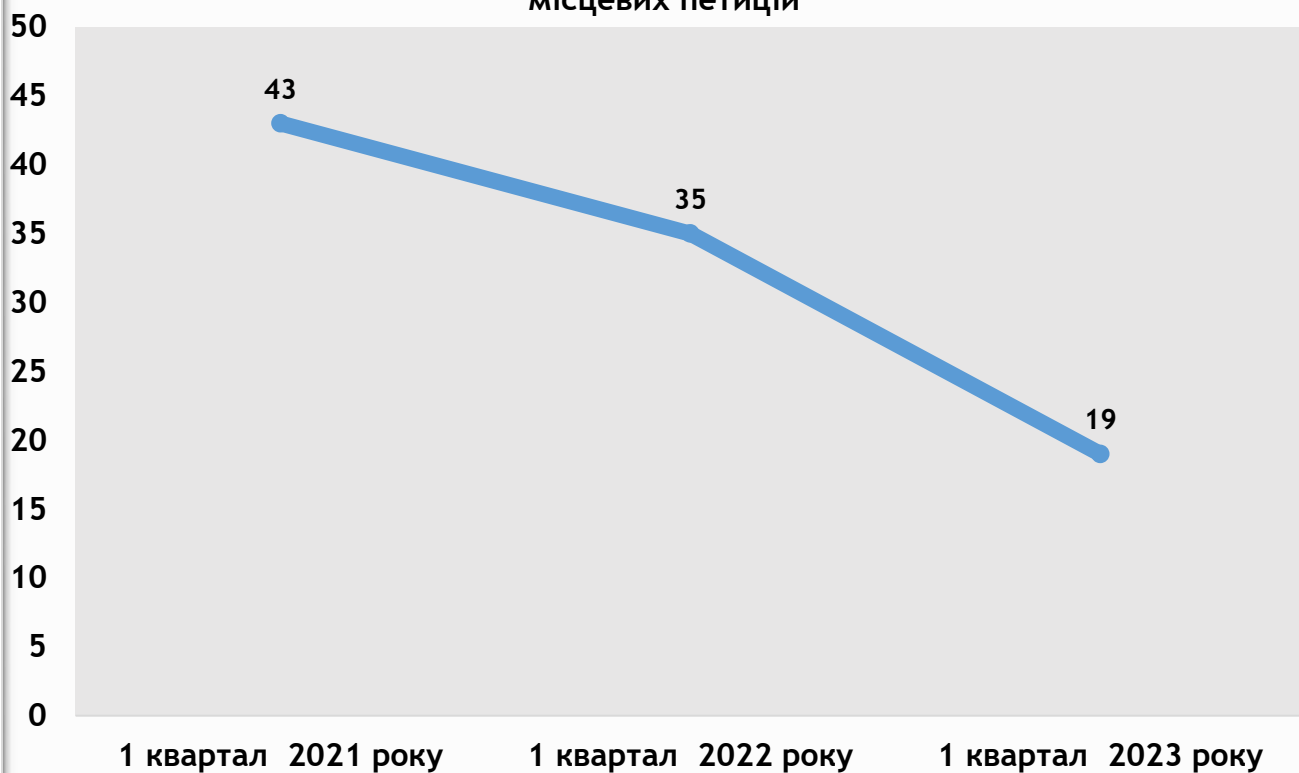
Питання, з якими найбільше зверталися громадяни до виконавчих органів міської ради за 1 квартал 2023 року



Загальна кількість звернень, що надійшла електронною поштою



Загальна кількість звернень що надійшли на сайт "Єдина система місцевих петицій"



Звернення громадян, що надійшли до міської ради для розгляду за належністю

